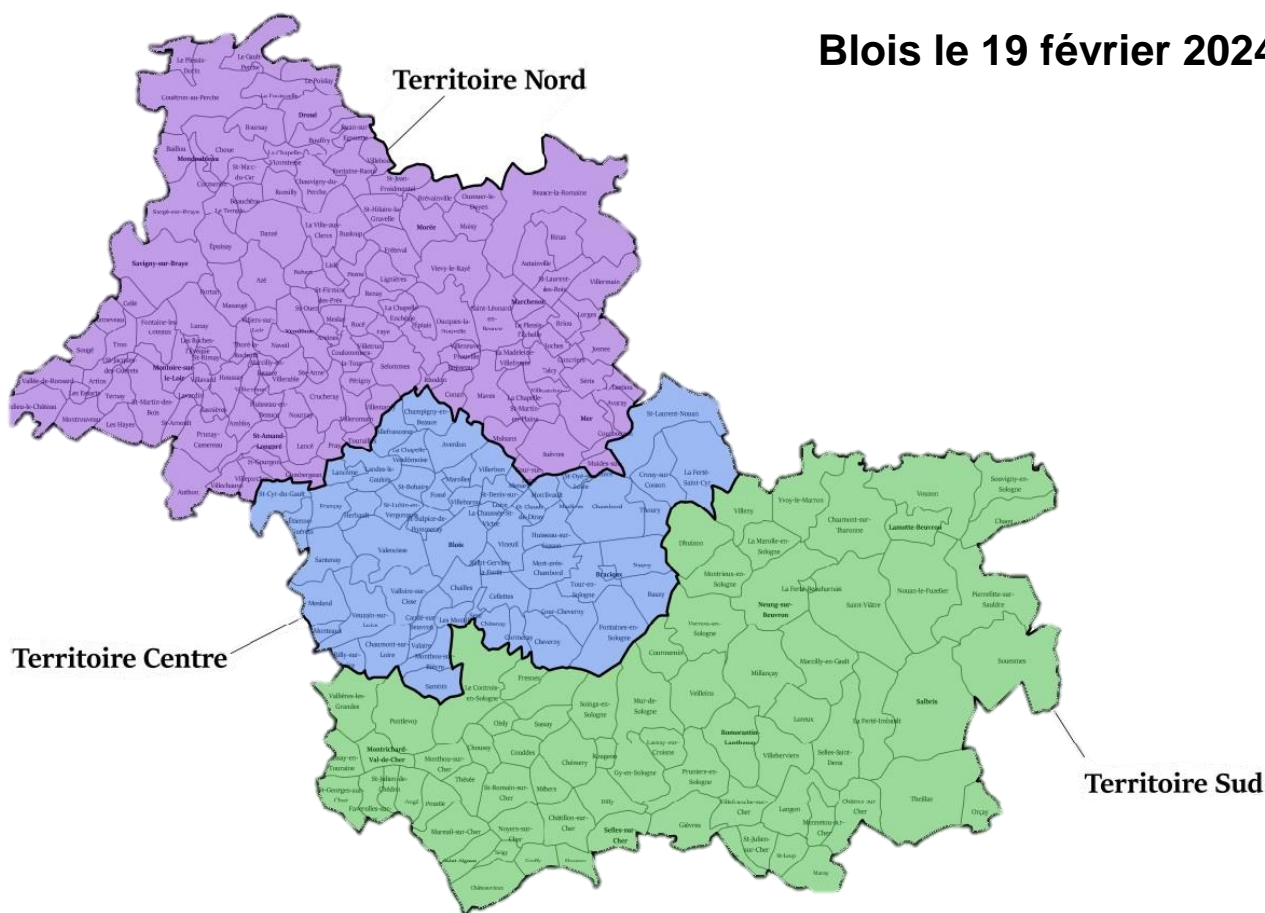


Réorganisation DDST



« Un flop pour l'accueil du public, du flou dans la ligne hiérarchique »

Les fondations de la réorganisation en question.

La **CGT** a participé le 23 janvier à la première réunion de **comité de suivi**, instance créée pour faire des points d'étape réguliers sur la réorganisation en cours de la **DDST** en présence de 2 élus : Florence DOUCET et Monique GIBOTTEAU, le directeur général des services, le DGA Solidarités, la directrice DDST et la DRH.

L'accueil des usagers pose problème

Les remontées de terrain des Maisons départementales des solidarités des 3 territoires participent au même constat :

L'accueil des usagers est insatisfaisant tant pour les intéressés que pour les personnels.

Les modes d'accueil, aujourd'hui, voulus par la direction laissent des usagers, avec parmi eux des personnes vulnérables (mères avec de très jeunes enfants, personnes âgées) à l'extérieur des locaux non protégées des conditions climatiques.

L'ensemble des agents des **MDS** et plus particulièrement **ceux des SAEO** doivent gérer les conséquences de cette attente, qui peut aussi concerner des partenaires et nos collègues, assistant(e)s familiales(aux).

Les services sont désorganisés car certains agents se voient dans la situation d'interrompre leur travail en cours pour aller à la rencontre des personnes qui attendent. Il s'agit aussi de gérer l'incompréhension et parfois l'agressivité des usagers qui, habitués à des **portes ouvertes**, se retrouvent aujourd'hui devant des **portes fermées**. Le plan Vigipirate n'explique pas tout, les portes resteront fermées une partie du temps car les **plages d'ouverture au public ont été fortement réduites**.

La **CGT** a obtenu un poste de pré-accueil à la MDS de Blois (CDD de 6 mois à ½ temps).

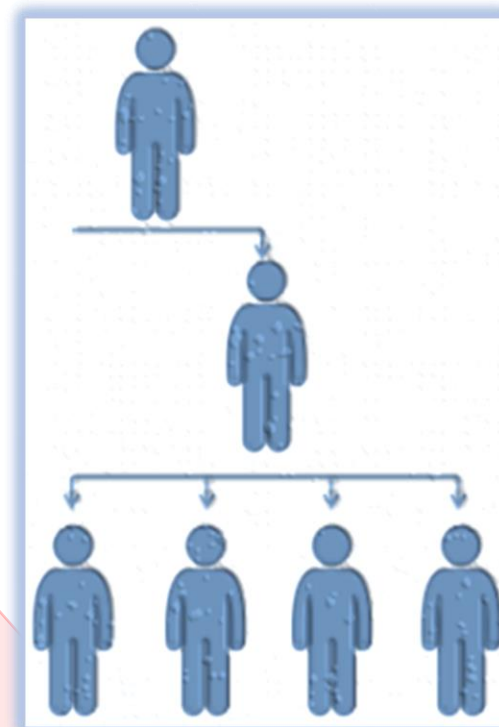
Nous demandons aujourd'hui la **pérennisation de ce poste à temps plein** avec une fiche de poste qui articule ses missions avec le SAEO.

La demande de la **CGT** concerne aussi les MDS de **Romorantin** et **Vendôme**.

Une même politique d'accueil doit s'appliquer sur les 3 territoires afin d'assurer aux usagers le même service rendu.

Il y a Urgence à rétablir la ligne hiérarchique

- Le constat est partagé dans de nombreuses équipes, les lignes directrices des services (projet, modalités, accueil du public...) sont **floues** voire **inexistantes**. Les chefs de service se retrouvent régulièrement dans l'impossibilité de répondre, renvoyant les questions posées vers les directeur(ices) adjoint(e)s.
- **Alertés sur ce point**, nos interlocuteurs nous ont répondu : « *Les chefs de service doivent monter en compétence* ». Nous ne sommes pas en mesure de qualifier la compétence des intéressés, nous nous posons toutefois la question **de leur réelle marge de manœuvre**.
- Des agents font également part du manque de disponibilité des experts, souvent happés par des réunions ou dans l'obligation de pallier les vacances de poste de leurs pairs.



Cette réorganisation génère d'autres problèmes (Matériels, humains...). Il nous semble cependant essentiel d'assurer les bases de cette réorganisation en nous attachant au règlement de ces **2 priorités que sont l'accueil et la ligne hiérarchique**.

Nous attendons maintenant les réponses de l'administration mais aussi des élues qui sont restées silencieuses durant cette rencontre.

AGISSONS

La **CGT** à vos côtés pour agir !